СВОДКА

о количестве письменных обращений граждан,

поступивших в администрацию Тербунского района за 2020 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Администрации  сельсоветов | Количество обращений | По вопросам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| промышленности | связи | работы администрации | выборов | строительства и  архитектуры | жилищным | коммунального хозяйства | газификации | дорожного строительства | транспорта | миграции | законности и правопо-рядка | сельского хозяйства и землепользования | средства массовой инфо рмации | религии | реабилитации | торговли | финансов | образования и науки | культуры | спорта | здравоохранения | занятости населения | организации и оплаты труда | социальной защиты населения | злоупотребления слу- жебным положением | поздравлений и поже- ланий | разное |
| Березовская | 16 |  |  |  |  |  |  | 5 |  | 4 |  |  | 1 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Борковская | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Большеполянская | 4 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Вислополянская | 3 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Зареченская | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Казинская | 14 |  |  |  |  |  | 3 | 3 |  | 2 |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Кургано-  Головинская | 4 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Новосильская | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Озерская | 7 |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Покровская | 4 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Солдатская | 8 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  | 1 |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тербунская | 35 |  |  |  |  |  | 3 | 14 |  | 6 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  | 4 |
| Тербунская Вторая | 28 |  |  |  |  |  | 4 | 8 |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 7 |  |  | 2 |
| Тульская | 7 |  |  |  |  |  | 2 | 4 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Урицкая | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Иногородние | 19 |  |  |  |  |  | 7 | 1 |  |  |  |  | 4 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  | 3 |
| ИТОГО | 155 |  |  |  |  |  | 21 | 49 |  | 19 | 2 |  | 9 | 20 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 24 |  |  | 9 |

СВОДКА

о количестве письменных и устных обращений граждан,

поступивших в администрацию Тербунского района за 2020 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Администрации  сельсоветов | 2019г. | Количество обращений | По вопросам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| промышленности | связи | работы администрации | выборов | строительства и  архитектуры | жилищным | коммунального хозяйства | газификации | дорожного строительства | транспорта | миграции | законности и правопо-рядка | сельского хозяйства и землепользования | средства массовой инфо рмации | религии | реабилитации | торговли | финансов | образования и науки | культуры | спорта | здравоохранения | занятости населения | организации и оплаты труда | социальной защиты населения | злоупотребления слу- жебным положением | поздравлений и поже- ланий | разное |
| Березовская | 24 | 19 |  |  |  |  |  |  | 6 |  | 4 |  |  | 1 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| Борковская | 7 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Большеполянская | 15 | 5 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| Вислополянская | 12 | 3 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Зареченская | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Казинская | 24 | 17 |  |  |  |  |  | 5 | 3 |  | 2 |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Кургано-Головинская | 11 | 7 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| Новосильская | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Озерская | 6 | 10 |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Покровская | 7 | 5 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Солдатская | 11 | 9 |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  | 1 |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тербунская | 115 | 45 |  |  |  |  |  | 7 | 16 |  | 6 |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  | 7 |  |  | 4 |
| Тербунская Вторая | 28 | 33 |  |  |  |  |  | 5 | 9 | 1 | 6 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 8 |  |  | 2 |
| Тульская | 11 | 8 |  |  |  |  |  | 3 | 4 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Урицкая | 4 | 5 |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Иногородние | 26 | 20 |  |  |  |  |  | 8 | 1 |  |  |  |  | 4 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  | 3 |
| ИТОГО | 305 | 189 |  |  |  |  |  | 31 | 55 | 1 | 19 | 3 |  | 10 | 26 |  |  |  | 1 |  | 3 |  |  |  | 2 |  | 29 |  |  | 9 |
| 2019г. | 305 |  |  |  |  |  | 1 | 38 | 73 |  | 63 | 1 |  | 27 | 36 |  |  |  | 3 |  | 4 | 2 |  | 3 | 4 | 3 | 34 |  |  | 13 |

СВОДКА

о количестве устных обращений граждан,

поступивших в администрацию Тербунского района за 2020 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Администрации  сельсоветов | Количество обращений | По вопросам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| промышленности | связи | работы администрации | выборов | строительства и  архитектуры | жилищным | коммунального хозяйства | газификации | дорожного строительства | транспорта | миграции | законности и правопо-рядка | сельского хозяйства и землепользования | средства массовой инфо рмации | религии | реабилитации | торговли | финансов | образования и науки | культуры | спорта | здравоохранения | занятости населения | организации и оплаты труда | социальной защиты населения | злоупотребления слу- жебным положением | поздравлений и поже- ланий | разное |
| Березовская | 3 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Борковская |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Большеполянская | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Вислополянская |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Зареченская |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Казинская | 3 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кургано-  Головинская | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| Новосильская |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Озерская | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Покровская | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Солдатская | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тербунская | 10 |  |  |  |  |  | 4 | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Тербунская Вторая | 5 |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Тульская | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Урицкая | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Иногородние | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | 34 |  |  |  |  |  | 10 | 6 | 1 |  | 1 |  | 1 | 6 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 2 |  | 5 |  |  |  |

Справка

о количестве письменных обращений граждан, поступивших

в администрацию Тербунского района за 2020 год

и результаты их рассмотрения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адреса отправителей** | **За**  **2020 г.** | **Поступило** | | **Рассмотрено в администрации** | **Направлено на рассмотрение** | **Из них взято на контроль администрацией района** |
| **через**  **вышестоящие органы** | **повторных** |
| Березовская | 16 | 12 | 2 | 16 |  |  |
| Борковская | 1 | 1 |  | 1 |  |  |
| Большеполянская | 4 | 3 |  | 4 |  |  |
| Вислополянская | 3 | 2 |  | 3 |  |  |
| Зареченская | 1 | 1 |  | 1 |  |  |
| Казинская | 14 | 8 | 3 | 14 |  |  |
| Кургано-Головинская | 4 | 2 |  | 4 |  |  |
| Новосильская | 1 | 1 |  | 1 |  |  |
| Озерская | 7 | 5 | 1 | 7 |  |  |
| Покровская | 4 | 3 |  | 4 |  |  |
| Солдатская | 8 | 4 |  | 8 |  |  |
| Тербунская | 35 | 22 | 4 | 35 |  |  |
| Тербунская Вторая | 28 | 19 | 5 | 28 |  |  |
| Тульская | 7 | 5 |  | 7 |  |  |
| Урицкая | 3 | 2 |  | 3 |  |  |
| Иногородние | 19 | 9 | 1 | 19 |  |  |
| ИТОГО | 155 | 99 | 16 | 155 |  |  |

СПРАВКА

о содержании устных и письменных обращений граждан,

поступивших в администрацию Тербунского района

за 2020 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Устных** | **Письменных** | **Всего** | **%**  **к общему числу** |
| Поступило обращений | 34 | 155 | 189 |  |
| в т.ч.через вышестоящие органы |  | 99 | 99 | 52,38 |
| Повторных |  | 16 | 16 | 8,47 |
| Разрешено в администрации района | 32 | 155 | 187 | 98,94 |
| Направлено на рассмотрение в другие организации | 2 |  | 2 | 1,06 |
| из них взято на контроль | 2 |  | 2 | 1,06 |
|  |  |  |  |  |
| **ПО ВОПРОСАМ:** |  |  |  |  |
| - промышленности |  |  |  |  |
| - связи |  |  |  |  |
| - работы администраций |  |  |  |  |
| - выборов |  |  |  |  |
| - строительства и архитектуры |  |  |  |  |
| - жилищным | 10 | 21 | 31 | 16,40 |
| - коммунального хозяйства | 6 | 49 | 55 | 29,10 |
| - газификации | 1 |  | 1 | 0,53 |
| - дорожного строительства |  | 19 | 19 | 10,05 |
| - транспорта | 1 | 2 | 3 | 1,59 |
| -миграции |  |  |  |  |
| - законности и правопорядка | 1 | 9 | 10 | 5,29 |
| - сельского хозяйства и землепользования | 6 | 20 | 26 | 13,76 |
| - средств массовой информации и религии |  |  |  |  |
| - религии |  |  |  |  |
| - реабилитации |  |  |  |  |
| - торговли | 1 |  | 1 | 0,53 |
| - финансовым |  |  |  |  |
| - образования и науки | 1 | 2 | 3 | 1,59 |
| - культуры |  |  |  |  |
| - спорта |  |  |  |  |
| - здравоохранения |  |  |  |  |
| - занятости населения | 2 |  | 2 | 1,06 |
| - организации и оплаты труда |  |  |  |  |
| - соцзащиты населения | 5 | 24 | 29 | 15,34 |
| - злоупотребления служебным положением |  |  |  |  |
| -поздравления и пожелания |  |  |  |  |
| Разное |  | 9 | 9 | 4,76 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Справка

о количестве устных обращений граждан, поступивших

в администрацию Тербунского района за 2020 год

и результаты их рассмотрения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адреса отправителей** | **За 9 мес.**  **2020 г.** | **повторных** | **Рассмотрено в администрации** | **Направлено на рассмотрение** |
| Березовская | 3 |  | 3 |  |
| Борковская |  |  |  |  |
| Большеполянская | 1 |  | 1 |  |
| Вислополянская |  |  |  |  |
| Зареченская |  |  |  |  |
| Казинская | 3 |  | 3 |  |
| Кургано-Головинская | 3 |  | 3 |  |
| Новосильская |  |  |  |  |
| Озерская | 3 |  | 3 |  |
| Покровская | 1 |  | 1 |  |
| Солдатская | 1 |  | 1 |  |
| Тербунская | 10 |  | 10 |  |
| Тербунская Вторая | 5 |  | 3 | 2 |
| Тульская | 1 |  | 1 |  |
| Урицкая | 2 |  | 2 |  |
| Иногородние | 1 |  | 1 |  |
| ИТОГО | 34 |  | 32 | 2 |
|  |  |  |  |  |

Информация

Об обращениях граждан, поступивших в

администрацию Тербунского района

за 2020 год.

За 2020 год в администрацию района поступило 189 обращений граждан, что на 38,03 % меньше, чем за 2019 год (305 обращений). Из них 34 (17,99 %) устных и 155 (82,01 %) письменных обращений.

Через вышестоящие органы поступило 99 обращений граждан или 52,38 % от общего числа обращений ( за 2019 год их количество составляло 107 (35,08 %), уменьшение на 7,47%).

Количество повторных обращений уменьшилось с 35 до 16 обращений граждан (8,47% от общего количества обращений), уменьшение на 54,29%.

Наибольшее количество обращений граждан поступило из администраций сельсоветов:

- Тербунского – 45 (23,81% от общего количества обращений) за 2019 год - 115 обращений;

- Тербунского Второго- 33 (17,46 от общего количества обращений) за 2019 год - 28 обращений;

- Березовского - 19 (10,05% от общего количества обращений граждан) за 2019 год -24 обращения;

Наименьшее количество обращений поступило от администраций сельсоветов:

- Новосильского, Борковского, Зареченского, - по 1 обращению.

Вопросы коммунального хозяйства, жилищного характера и социальной защиты населения находятся в первой тройке проблемных вопросов.

Лидирующее место среди обращений граждан занимали вопросы коммунального хозяйства, они затронуты в 55 обращениях граждан, что составляет 29,10% от общего количества обращений. За 2019 год – 73 обращения, уменьшение составило 24,66 %.Основные вопросы связаны с водоснабжением, электроснабжением и благоустройством территорий сельских поселений.

Второе месте среди обращений граждан занимают вопросы жилищного характера, по сравнению с соответствующим периодом 2019 года число жалоб и заявлений по жилищным вопросам уменьшились с 38 до 31 обращения, что составило 16,40% от общего количества обращений граждан. Обращения касались вопросов предоставления муниципального жилья и улучшения жилищных условий. Актуальными являются также вопросы предоставления субсидий на строительство или приобретения жилья.

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы социальной защиты населения. В сравнении с 2019 годом количество обращений по данной тематике уменьшилось на 14,71% и составило – 29 обращений ( 15,34 % от общего количества обращений граждан). Основные проблемы данной тематики связаны с оказанием материальной помощи и выплатой различных видов пособий.

2

Значительное число обращений –26 (13,76% от общего количества обращений) связано с вопросами сельского хозяйства и землепользования, за 2019 год - 36 обращений.

С 27 до 10 уменьшилось количество обращений по вопросам законности и правопорядка

С 63 до 19 уменьшилось количество обращений по вопросам дорожного строительства.

С 4 до 2 уменьшилось количество обращений по вопросам занятости населения.

С 4 до 3 уменьшилось количество обращений по вопросам образования и науки.

С 1 до 3 увеличилось количество обращений по вопросам транспорта.

С 3 до 1 уменьшилось количество обращений по вопросам торговли.

За 2020 год 32 (16,93%) устных и 155 (82,01%) письменных обращений граждан рассмотрено в администрации района и 2 (1,06%) направлено на рассмотрение в другие организации. Из них 2 (1,06%) взято на контроль.